Kaisa Tervahauta

Asiakkuudet, palvelut ja liiketoiminnan kehitys B2B-asiantuntijayrityksissä | Hanke- ja aluekehitys | Oulu

050 521 0064 · tervahauta.kaisa@gmail.com · linkedin.com/in/tervis · kaisatervahauta.fi

Profiili

Olen generalisti, ja olen tehnyt yli 10 vuotta asiakkuuksia, palveluita ja myyntiä B2B-asiantuntijayrityksissä. Palvelupäällikkönä nostin tiimin laskutusasteen 60–70 %:sta 80 %:iin, kun keskityimme oikeisiin asiakkaisiin ja luovuimme hallitusti huonoista. Interim-toimitusjohtajana vein 15 hengen etäorganisaation yritysjärjestelyn läpi, ja henkilöstön eNPS nousi samalla tasolta −50 tasolle +38.

Minua kiinnostaa myös hanke- ja aluekehitys, erityisesti Pohjois-Suomessa ja pohjoismaisessa yhteistyössä. Parhaiten viihdyn tiimissä, jossa on hyvä johtaminen ja kokeneita kollegoita, joilta voi kysyä.

Ydinosaaminen

- Asiakkuuksien ja palveluiden johtaminen
- Resursointi, alihankinta ja henkilöstövuokraus
- Esihenkilötyö ja etäorganisaation johtaminen
- Hanke- ja aluekehitys, julkiset hankinnat
- B2B-myynti, tarjoukset ja hinnoittelumallit
- Liiketoiminnan kehitys ja tuotteistaminen
- Prosessit ja järjestelmät (ERP, CRM, PSA)
- Vastuullisuus ja VSME-raportointi

Työkokemus

TALVEA · tilintarkastus ja konsultointi — 5/2026–2/2027

Liiketoiminnan kehittäjä 9/2026 alkaen · Projektipäällikkö, vastuullisuuspalvelut 5/2026–9/2026

- Teen markkinatutkimusta ja tuotteistan palveluita: ostopolut sekä ihanneasiakas- ja ostajaprofiilit.
- Myyn ja edustan yritystä verkostoissa, kuten BNI, kauppakamari ja yrittäjäverkostot.
- Projektipäällikkönä toteutin VSME-raportin, kaksoisolennaisuusanalyysin, päästölaskennan perusdatan ja palvelumuotoilun.

Tervahauta Consulting — 1/2025 alkaen

Liiketoiminnan kehittäjä ja konsultti

- Strateginen kehitys ja hallitustyö (Paija Group, ulkoistetut HR-palvelut), markkinointisuunnitelmat (AhoP Management, ohjelmistot; NDT Inspection & Consulting, teollisuuden testaus) sekä markkinoinnin ja myynnin advisorina toimiminen (Kalottipalvelut, logistiikka; Stadium Apartments, hostelli).

Wannado Marketing Oy — 7/2023–12/2024

Interim CEO, 15 hengen remote first -markkinointitoimisto

- Pystytin uuden yhtiön ja pidin arjen käynnissä yritysjärjestelyssä, jossa työntekijät ja asiakkaat siirtyivät uuteen yhtiöön.
- Henkilöstön eNPS nousi tasolta −50 tasolle +38. Keinoina säännölliset 1-to-1-keskustelut, koulutus työajalla ja bonusjärjestelmä, jota myös noudatettiin.
- Vastasin työnantajan velvoitteista, sopimuksista ja järjestelmistä (Netvisor, Pipedrive, Koho) sekä myynnistä ja asiakassuhteista.

Wannado Oy · virtuaaliassistentit ja kasvukonsultointi — 4/2020–7/2023

Palvelupäällikkö 8/2022–7/2023 · Markkinoinnin asiantuntija 4/2020–7/2021

- Nostin tiimin laskutusasteen 60–70 %:sta 80 %:iin: selkeämmät kirjausohjeet, keskittyminen ihanneasiakkaisiin ja hallittu luopuminen huonoista asiakkuuksista.
- Verkkosivuprojektien koko kasvoi noin 1 000 eurosta jopa 10 000 euroon, kun keskityimme omiin vahvuuksiin ja suojasimme tiimin työrauhan.
- Resursoin 7 asiantuntijan ja freelancereiden työt. Myin asiantuntijatyötä, alihankintaa, henkilöstövuokrausta ja ulkoistettuja tukifunktioita minuutti-, tunti-, kuukausi- ja projektihinnoittelulla. Esimerkiksi johdon assistentti siirtyi 100 % työajalla amerikkalaiselle teknologiayhtiölle Wannadon toimiessa työnantajana. Asiakkaita mm. Anna Perho, Software Finland, Juristin Muotoilukoulu ja People Cloud.
- Wannadon palvelupäällikkönä ja toimitusjohtajana myin LinkedInin kautta yli 200 000 euron edestä asiantuntijatyötä.
- Asiantuntijana tein kasvuyrityksille markkinointisuunnitelmia, sisältöjä, somemarkkinointia ja hakukonemarkkinointia.

Luxid · digitaalinen transformaatio ja markkinointiteknologia 8/2021–7/2022
Digital Marketing Manager

- Monikanavaista globaalia digimarkkinointia, konversioseurantaa ja webanalytiikkaa asiakkaille kuten ICEYE, HMD, Sandvik, Lowell, Kemppi, Metsä Board ja Atea.
- Sain Northernmost Team Empowerment -palkinnon tiimihengestä etäympäristössä.

Aiempi työura 2006–2020
Markkinoinnin ja viestinnän freelancer 2014–2020. Ravintola- ja kauppatyötä 2006–2014: asiakasrajapinta ja palvelukulttuuri tulivat tutuiksi. Ulkoministeriön harjoittelu 2016 Pohjoismaisen ministerineuvoston puheenjohtajavuonna.

Koulutus

- **Yritysviestinnän maisteri (FM), pääaine pohjoismainen filologia**, Oulun yliopisto 2019. Pro gradu: Representationer av Norden. Vaihto-opiskelu Uppsalassa 2012–2013, kansainväliset suhteet 60 op.
- Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto (JYET), Rastor 2023 · Hyväksytty Hallituksen Jäsen (HHJ), Oulun kauppakamari 2025
- Kauppatieteen perusopinnot 30 op, avoin yliopisto 2026
- Vihreän siirtymän asiantuntijakoulutus, Suomen ympäristöopisto Sykli 2026
- Hankeosaaja 5 op ja Julkiset hankinnat ja kilpailutus 5 op, XAMK: opiskelee, valmistuu 30.11.2026

Luottamustehtävät

- Hallituksen jäsen: Paija Group Oy 2023 alkaen, Wannado Marketing Oy 2023–2024
- Oulun seudun markkinoinnin johtoryhmä 2021–2025
- OSAO, yhtymäkokousedustaja 2025 alkaen
- Sparraaja: Startup Weekend Oulu 4/2026 ja Kasvu Open Oulu 9/2026
- Aiemmin mm. YK-yhdistyksen puheenjohtaja 2016, Nordenambassadör 2016, ylioppilaskunnan hallitus 2017 ja ESN Oulu 2014–2017

Kielet ja työkalut

- **Kielet:** suomi (äidinkieli), ruotsi (sujuva), englanti (sujuva) · Ajokortti B
- **Järjestelmät:** Netvisor, Pipedrive, HubSpot, Vainu, Koho, Severa, Zoho
- **Tekoäly ja automaatio:** Copilot, Copilot Studio, Power Automate, Claude, Gemini, Zapier. Kokeilen työkaluja omassa työssäni ja vapaa-ajalla.