



Kaisa Tervahauta

Kundrelationer, tjänster och affärsutveckling i B2B-
expertföretag | Projekt- och regionutveckling | Uleåborg

+358 50 521 0064 · tervahauta.kaisa@gmail.com · linkedin.com/in/tervis · kaisatervahauta.fi

Profil

Jag är generalist och har arbetat i mer än tio år med kundrelationer, tjänster och försäljning i B2B-expertföretag. Som servicechef höjde jag teamets debiteringsgrad från 60-70 % till 80 % genom att fokusera på rätt kunder och på ett kontrollerat sätt avsluta samarbetet med fel kunder. Som interim vd ledde jag en distansorganisation på 15 personer genom en omstrukturering, och personalens eNPS steg samtidigt från -50 till +38. Jag är också intresserad av projekt- och regionutveckling i norra Finland och nordiskt samarbete. Jag trivs bäst i ett team med bra ledarskap och erfarna kollegor.

Kärnkompetenser

- Kundansvar och tjänsteledning
- Resursplanering, underleveranser och personaluthyrning
- Chefsarbete och ledning av distansteam
- Projekt- och regionutveckling, offentlig upphandling
- B2B-försäljning, offerter och prismodeller
- Affärsutveckling och produktifiering
- Processer och system (ERP, CRM, PSA)
- Hållbarhet och VSME-rapportering

Arbetslivserfarenhet

TALVEA · revision och konsultverksamhet

5/2026-2/2027

Affärsutvecklare från 9/2026 · Projekttledare, hållbarhetstjänster 5/2026-9/2026

- Marknadsundersökningar och produktifiering av tjänster: köpresor, idealkunds- och köparprofiler. Försäljning och representation i nätverk som BNI, handelskammaren och företagarnätverk.
- Genomförde som projekttledare en VSME-rapport, en dubbel väsentlighetsanalys, grunddata för utsläppsberäkning och tjänstedesign.

Tervahauta Consulting

från 1/2025

Affärsutvecklare och konsult

- Strategisk utveckling och styrelsearbete (Paija Group, outsourcade HR-tjänster), marknadsföringsplaner (AhoP Management, mjukvara; NDT Inspection & Consulting, industriell provning) samt rådgivning inom marknadsföring och försäljning (Kalottipalvelut, logistik; Stadium Apartments, vandrarhem).

Wannado Marketing Oy

7/2023-12/2024

Interim vd, marknadsföringsbyrå med 15 personer och remote first-modell

- Startade det nya bolaget och höll den dagliga verksamheten igång under en företagsomstrukturering där personal och kunder gick över till det.
- Personalens eNPS steg från -50 till +38. De viktigaste åtgärderna var regelbundna enskilda samtal, utbildning på arbetstid och ett bonussystem som faktiskt följdes.
- Ansvarade för arbetsgivarens skyldigheter, avtal, system (Netvisor, Pipedrive, Koho), försäljning och kundrelationer.

Wannado Oy · virtuella assistenter och tillväxtkonsultation

4/2020-7/2023

Servicechef 8/2022–7/2023 · Marknadsföringsspecialist 4/2020–7/2021

- Höjde teamets debiteringsgrad från 60–70 % till 80 % genom tydligare tidrapportering, fokus på idealkunder och kontrollerad avveckling av kunder som inte passade.
- Ökade storleken på webbplatsprojekten från cirka 1 000 euro till upp till 10 000 euro genom att fokusera på våra styrkor och skydda teamets arbetsro.
- Planerade resurserna för 7 specialister och frilansare. Sålde expertarbete, underleveranser, personaluthyrning och outsourcade stödfunktioner med minut-, tim-, månads- och projektpriissättning. En chefsassistent arbetade till exempel på heltid för ett amerikanskt teknikföretag med Wannado som arbetsgivare. Bland kunderna fanns Anna Perho, Software Finland, Juristin Muotoilukoulu och People Cloud.
- Sålde som servicechef och vd på Wannado expertarbete för över 200 000 euro via LinkedIn.
- Tog som marknadsföringsspecialist fram marknadsföringsplaner, innehåll, sociala medier och sökmotormarknadsföring för tillväxtföretag.

Luxid · digital transformation och marknadsföringsteknik

8/2021–7/2022

Digital Marketing Manager

- Global digital marknadsföring i flera kanaler, konverteringssparning och webbanalys för kunder som ICEYE, HMD, Sandvik, Lowell, Kemppi, Metsä Board och Atea.
- Fick utmärkelsen Northernmost Team Empowerment för teamanda i en distansmiljö.

Tidigare yrkesliv

2006–2020

Frilansare inom marknadsföring och kommunikation 2014–2020. Arbete inom restaurang och handel 2006–2014. Praktik vid Finlands utrikesministerium 2016, under Finlands ordförandeskap i Nordiska ministerrådet.

Utbildning

- **Filosofie magister (FM), företagskommunikation, huvudämne nordisk filologi**, Uleåborgs universitet 2019. Pro gradu-avhandling: Representationer av Norden. Utbytesstudier vid Uppsala universitet 2012–2013, internationella relationer 60 sp.
- Specialyrkesexamen i ledarskap och företagsledning (JYET), Rastor 2023 · Godkänd styrelseledamot (HHJ), Uleåborgs handelskammare 2025
- Grundstudier i företagsekonomi 30 sp, öppna universitetet 2026
- Expertutbildning i grön omställning, Suomen ympäristöopisto Sykli 2026
- Projektkompetens 5 sp och Offentlig upphandling och konkurrensutsättning 5 sp, Xamk: pågår, slutförs 30.11.2026

Förtroendeuppdrag

- Styrelseledamot: Pajja Group Oy sedan 2023, Wannado Marketing Oy 2023–2024
- Uleåborgsregionens styrgrupp för marknadsföring 2021–2025
- OSAO (yrkesutbildning i Uleåborgsregionen), ombud i samkommunsstämman sedan 2025
- Sparringpartner: Startup Weekend Oulu 4/2026 och Kasvu Open Oulu 9/2026
- Tidigare bland annat ordförande för FN-föreningen 2016, Nordenambassadör 2016, studentkårens styrelse 2017 och ESN Oulu 2014–2017

Språk och verktyg

- **Språk:** finska (modersmål), svenska (flytande), engelska (flytande) · Körkort B
- **System:** Netvisor, Pipedrive, HubSpot, Vainu, Koho, Severa, Zoho
- **AI och automatisering:** Copilot, Copilot Studio, Power Automate, Claude, Gemini, Zapier. Jag testar verktygen i mitt eget arbete och på fritiden.